

VENTANILLA DE LOS DERECHOS ARCO

Los derechos ARCO son un conjunto de derechos, a través de los cuales la Ley N° 29733 – Ley de Protección de Datos Personales, garantiza a las personas el control sobre sus datos personales. De esta manera, el titular de un dato personal almacenado en nuestra base cuenta con los siguientes derechos ARCO:

- **Derecho de Acceso:** permite obtener tu información objeto de tratamiento en nuestro banco de datos, la forma en la que fueron recopilados, las razones y a solicitud de quién se realizó la recopilación, así como las transferencias realizadas.
- **Derecho de Rectificación, actualización e inclusión:** permite a actualizar, incluir y rectificar tus datos personales cuando éstos sean parcial o totalmente inexactos, incompletos o cuando se hubiese advertido omisión, error o falsedad. Para ello, debes precisar en la solicitud qué datos deseas modificar o agregar y adjuntar un documento que acredite el pedido.
- **Derecho de Cancelación o Supresión:** permite cancelar o suprimir tus datos personales cuando: (i) hayan dejado de ser necesarios o pertinentes para la finalidad por la cual fueron recopilados; (ii) haya vencido el plazo establecido para el tratamiento; o, (iii) se haya solicitado la revocación del consentimiento para el tratamiento. La cancelación puede ser total o parcial.
- **Derecho de Oposición:** permite oponerte al tratamiento de tus datos cuando existan motivos fundados y legítimos relativos a una concreta situación personal. Se deberá indicar y sustentar que dato personal se desea restringir su uso.
- **Derecho de Revocación:** permite revocar tu consentimiento para el tratamiento de tus datos personales en cualquier momento, sin justificación previa y sin efectos retroactivos. Cabe precisar que, podrás negar o revocar tu consentimiento al tratamiento de tus datos personales para finalidades adicionales a aquellas que dan lugar a su tratamiento autorizado, sin que ello afecte el consentimiento que sí has otorgado o no has revocado.

LEGITIMIDAD PARA EJERCER LOS DERECHOS ARCO

El ejercicio de los derechos puede ser realizado:

- Por el titular de datos personales, acreditando su identidad y presentando copia del Documento Nacional de Identidad (DNI) o documento equivalente.
- Mediante representante legal acreditado como tal.
- Mediante representante expresamente facultado para el ejercicio del derecho, adjuntando la copia de su DNI o documento equivalente, y del título que acredite la representación.

Se podrá denegar la solicitud de Derechos Arco:

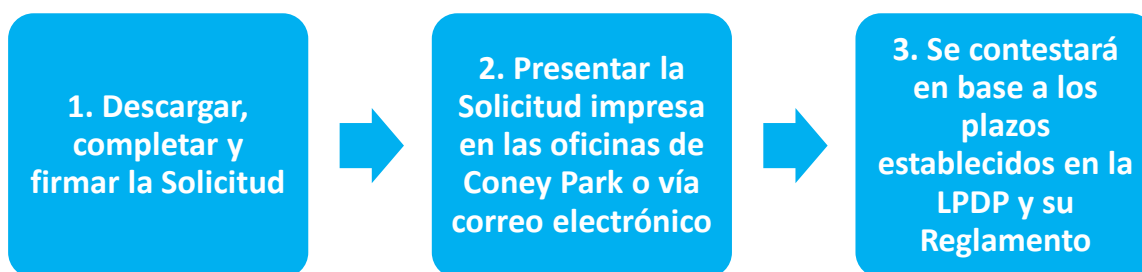
- Por razones fundadas en la protección de derechos e intereses de terceros;
- Cuando obstaculice actuaciones judiciales o administrativas en curso vinculadas a: (i) cumplimiento de obligaciones tributarias o previsionales; (ii) investigaciones penales sobre la comisión de faltas o delitos; (iii) desarrollo de funciones de control de la salud y del medio ambiente; (iv) la verificación de infracciones administrativas; o (v) cuando así lo disponga la ley;

- Cuando los datos personales hayan sido recabados en el ejercicio de la “libertad de prensa”.
- Si el solicitante no es el Titular de Datos Personales, o el representante legal no se encuentra debidamente acreditado para ello;
- Si en nuestro Bancos de Datos, no se encuentran los datos personales del solicitante; o,
- Si el Titular de los Datos Personales ya ejerció alguno de sus derechos ARCO y pretende ejercerlo nuevamente sin haber transcurrido el plazo para resolver la solicitud¹.

Para ejercer los derechos ARCO, se debe descargar el formulario indicado líneas abajo y presentarlo debidamente llenado en: Calle Chamaya 175, 4to piso, Urbanización Pando San Miguel, Lima, Perú o escaneado a la siguiente dirección de correo electrónico: contacto@coneyparkperu.com adjuntando adicionalmente los siguientes documentos:

- Copia simple y legible de Documento de Identidad
- Copia simple y legible de Vigencia de Poder Especial, en caso de representación
- Copia simple y legible de los documentos que sustenten tu solicitud, de corresponder

Procedimiento para Solicitud de Derechos Arco:



DESCARGA EL FORMATO DE SOLICITUD ARCO

¹ Tu solicitud será atendida sin costo alguno en los siguientes plazos, contados desde el día siguiente de la fecha en que la presentaste:

- Derecho de información: 8 días calendarios.
- Derecho de acceso: 20 días calendarios.
- Derecho de rectificación, actualización, cancelación, supresión y/o oposición: 10 días calendarios.
- Derecho de revocación: 5 días calendarios.



Sello de Recepción

Solicitud de Derechos Arco

Marque con una "x" según corresponda:

Acceso Rectificación Cancelación Oposición Revocación

Datos del Titular de los Datos Personales:

Apellido Paterno	Apellido Materno	Nombres

Documento de Identidad ²	() DNI	() RUC	() CARNÉ DE EXTRANJERÍA	() PASAPORTE

Teléfono: _____ Celular: _____

Correo Electrónico: _____

Dirección (en caso de no contar con correo electrónico):

_____ Distrito: _____ Provincia: _____ Departamento: _____

Representante Legal (en su caso):

Apellido Paterno	Apellido Materno	Nombres

Documento de Identidad ³	() DNI	() RUC	() CARNÉ DE EXTRANJERÍA	() PASAPORTE

Teléfono: _____ Celular: _____

Correo Electrónico: _____

Dirección (en caso de no contar con correo electrónico):

_____ Distrito: _____ Provincia: _____ Departamento: _____

² Se deberá adjuntar a la presente solicitud copia simple y legible de los documentos que acrediten la identidad o en su caso, la del representante legal, así como la copia simple del poder otorgado por vía notarial cuando corresponda.

Descripción de la Solicitud: Para poder brindarle una respuesta integral a su solicitud, se sugiere detallar y exponer su requerimiento. En el caso de rectificación, cancelación u oposición deberá proporcionar los documentos que sustenten su petición. (Si el espacio no es suficiente, puede anexar hojas a esta solicitud).

NOTIFICACIÓN DE RESPUESTA:

Seleccione el canal a través del cual se le proporcionará respuesta a su requerimiento:

- () Acudiré a recogerlos personalmente al domicilio de la empresa.
- () Solicito que la respuesta sea enviada a mi domicilio ubicado en: _____
- () Solicito que la respuesta sea enviada a mi correo electrónico: _____

En caso la información enviada se encuentre incompleta, le requeriremos subsane y/o aclare nuestras observaciones en un plazo máximo de 5 días hábiles; caso contrario, se tendrá por no presentada la solicitud. Asimismo, si resulta necesaria información o documentación adicional para atender su solicitud, le requeriremos que envíe tal información en un término de 10 días hábiles; de lo contrario, se tendrá por no presentada la solicitud.

Solicitud presentada por: Titular Representante Legal

Nombres y Apellidos: _____

Firma: _____

Documento de Identidad: _____