

Vigente a partir de la fecha 22 de enero del 2020

Esto es importante para ti:

En www.conepark.pe queremos siempre ofrecerte una experiencia de compra que sea segura y divertida. Por favor revisa los Términos y Condiciones Generales y las Políticas de privacidad de ATRACCIONES CONEY ISLAND S.A.C., ya que son las condiciones de venta que rigen en sus compras en nuestro portal www.conepark.pe. Ellos establecen sus derechos y obligaciones con respecto a tus recargas, incluyendo importantes limitaciones y exclusiones. La utilización del sitio y/o sus servicios constituye la aceptación de que estas condiciones se aplican a tus recargas, así que asegúrate que las entiendes antes de realizarlas.

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Este documento describe los términos y condiciones generales (los "Términos y Condiciones Generales") y las políticas de privacidad (las "Políticas de Privacidad") aplicables al acceso y uso de los servicios ofrecidos por ATRACCIONES CONEY ISLAND S.A.C. ("los Servicios") dentro del sitio www.conepark.pe, sus subdominios y/u otros dominios (urls) relacionados (en adelante "conepark.pe" o el "Sitio"), en donde éstos Términos y Condiciones se encuentren. Cualquier persona que desee acceder y/o suscribirse y/o usar el Sitio o los Servicios podrá hacerlo sujetándose a los Términos y Condiciones Generales y las Políticas de Privacidad, junto con todas las demás políticas y principios que rigen conepark.pe y que son incorporados al presente directamente o por referencia o que son explicados y/o detallados en otras secciones del Sitio. En consecuencia, todas las visitas y todos los contratos y transacciones que se realicen en este Sitio, así como sus efectos jurídicos, quedarán regidos por estas reglas y sometidos a la legislación aplicable en Perú.

Los Términos y Condiciones y las Políticas de Privacidad contenidos en este instrumento se aplicarán y se entenderán como parte integral de todos los actos y contratos que se ejecuten o celebren mediante los sistemas de oferta y comercialización comprendidos en este sitio entre los usuarios de este sitio y ATRACCIONES CONEY ISLAND S.A.C. (en adelante "ATRACCIONES CONEY ISLAND S.A.C.", "CONEY PARK" o "la Empresa", indistintamente), y por cualquiera de las otras sociedades o empresas que sean filiales o vinculadas a ella, y que hagan uso de este sitio, a las cuales se las denominará en adelante también en forma indistinta como las "Empresas", o bien la "Empresa Oferente", el "Proveedor" o la "Empresa Proveedora", según convenga al sentido del texto.

En caso de que las Empresas hubieran fijado sus propios Términos y Condiciones y sus Políticas de Privacidad para los actos y contratos que realicen en este sitio, ellas aparecerán en esta página señalada con un link o indicada como parte de la promoción de sus ofertas y promociones y prevalecerán sobre éstas. CUALQUIER PERSONA QUE NO ACEPTÉ ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES Y LAS POLÍTICAS DE PRIVACIDAD, LOS

CUALES TIENEN UN CARÁCTER OBLIGATORIO Y VINCULANTE, DEBERÁ ABSTENERSE DE UTILIZAR EL SITIO Y/O LOS SERVICIOS.

El Usuario debe leer, entender y aceptar todas las condiciones establecidas en los Términos y Condiciones Generales y en las Políticas de Privacidad de ATRACCIONES CONEY ISLAND S.A.C. así como en los demás documentos incorporados a los mismos por referencia, previo a su registro como Usuario de coneypark.pe y/o a la adquisición de productos y/o entrega de cualquier dato con cualquier fin.

Cuando usted visita coneypark.pe se está comunicando con CONEY PARK de manera electrónica. En ese sentido, usted brinda su consentimiento para recibir comunicaciones de CONEY PARK por correo electrónico o mediante la publicación de avisos en su portal.

1. Capacidad Legal

Los Servicios sólo están disponibles para personas que tengan capacidad legal para contratar. No podrán utilizar los servicios las personas que no tengan esa capacidad entre estos los menores de edad o Usuarios de coneypark.pe que hayan sido suspendidos temporalmente o inhabilitados definitivamente en razón de o dispuesto en la sección 2 "Registro y Uso del Sitio". Los actos que los menores realicen en este sitio serán responsabilidad de sus padres, tutores, encargados o curadores, y por tanto se considerarán realizados por éstos en ejercicio de la representación legal con la que cuentan. Quien registre un Usuario como empresa afirmará que (i) cuenta con capacidad para contratar en representación de tal entidad y de obligar a la misma en los términos de este Acuerdo, (ii) la dirección señalada en el registro es el domicilio principal de dicha entidad, y (iii) cualquier otra información presentada a CONEY PARK es verdadera, precisa, actualizada y completa.

2. Registro y Uso del Sitio

Es obligatorio completar el formulario de registro en todos sus campos con datos válidos para convertirse en Usuario autorizado de coneypark.pe (el "Socio" CONEY PARK o el "Usuario"), de esta manera, podrá acceder a las promociones, y a la adquisición de productos y/o servicios ofrecidos en este sitio. El futuro Miembro o Usuario CONEY PARK deberá completar el formulario de registro con su información personal de manera exacta, precisa y verdadera ("Datos Personales") y asume el compromiso de actualizar los Datos Personales conforme resulte necesario. CONEY PARK podrá utilizar diversos medios para identificar a sus SOCIOS y USUARIOS, pero CONEY PARK NO se responsabiliza por la certeza de los Datos Personales provistos por sus Socios y Usuarios. Los Socios y Usuarios garantizan y responden, en cualquier caso, de la exactitud, veracidad, vigencia y autenticidad de los Datos Personales ingresados. En ese sentido, la declaración realizada por los Socios y Usuarios al momento de registrarse se entenderá como una Declaración Jurada.

Cada Socio o Usuario sólo podrá ser titular de 1 (una) cuenta CONEY PARK, no pudiendo acceder a más de 1 (una) cuenta CONEY PARK con distintas

direcciones de correo electrónico o falseando, modificando y/o alterando sus datos personales de cualquier manera posible. En caso se detecte esta infracción, CONEY PARK comunicará al cliente informándole que todas sus cuentas serán agrupadas en una sola cuenta anulándose todas sus demás cuentas.

Si se verificara o sospechará algún uso fraudulento y/o malintencionado y/o contrario a estos Términos y Condiciones y/o contrarios a la buena fe, CONEY PARK tendrá el derecho inapelable de dar por terminados los créditos, no hacer efectiva las promociones, cancelar las transacciones en curso, dar de baja las cuentas y hasta de perseguir judicialmente a los infractores.

CONEY PARK podrá realizar controles que crea convenientes para verificar la veracidad de la información dada por el Usuario. En ese sentido, se reserva el derecho de solicitar algún comprobante y/o dato adicional a efectos de corroborar los Datos Personales, así como de suspender temporal o definitivamente a aquellos Socios o Usuarios cuyos datos no hayan podido ser confirmados. En estos casos de inhabilitación, CONEY PARK podrá dar de baja la compra efectuada, sin que ello genere derecho alguno a resarcimiento, pago y/o indemnización.

El Socio o Usuario, una vez registrado, dispondrá de su dirección de email y una clave secreta (en adelante la "Clave") que le permitirá el acceso personalizado, confidencial y seguro. En caso de poseer estos datos, el Usuario tendrá la posibilidad de cambiar la Clave de acceso para lo cual deberá sujetarse al procedimiento establecido en el sitio respectivo. El Usuario se obliga a mantener la confidencialidad de su Clave de acceso, asumiendo totalmente la responsabilidad por el mantenimiento de la confidencialidad de su Clave secreta registrada en este sitio web, la cual le permite efectuar compras, solicitar servicios y obtener información (la "Cuenta"). Dicha Clave es de uso personal, y su entrega a terceros no involucra responsabilidad de ATRACCIONES CONEY ISLAND S.A.C. o de las empresas en caso de utilización indebida, negligente y/o incorrecta.

El Usuario será responsable por todas las operaciones efectuadas en y desde su Cuenta, pues el acceso a la misma está restringido al ingreso y uso de una Clave secreta, de conocimiento exclusivo del Usuario. El Miembro se compromete a notificar a ATRACCIONES CONEY ISLAND S.A.C. en forma inmediata y por medio idóneo y fehaciente, cualquier uso no autorizado de su Cuenta y/o Clave, así como el ingreso por terceros no autorizados a la misma. Se aclara que está prohibida la venta, cesión, préstamo o transferencia de la Clave y/o Cuenta bajo ningún título ATRACCIONES CONEY ISLAND S.A.C. se reserva el derecho de rechazar cualquier solicitud de registro o de cancelar un registro previamente aceptado, sin que esté obligado a comunicar o exponer las razones de su decisión y sin que ello genere algún derecho a indemnización o resarcimiento.

El registro del Usuario es personal y no se puede transferir por ningún motivo a terceras personas. En ese sentido, ningún usuario podrá vender, intentar vender, ceder o transferir un usuario o contraseña. Por lo dicho, CONEY PARK podrá

suspender o cancelar definitivamente una cuenta en el caso de una venta, ofrecimiento de venta, cesión o transferencia, en infracción de lo dispuesto en el presente párrafo

3. Modificaciones Del Acuerdo

ATRACCIONES CONEY ISLAND S.A.C. se reserva expresamente el derecho a modificar, actualizar o ampliar en cualquier momento los presentes Términos y Condiciones.

Cualquier modificación, actualización o ampliación producida en los presentes Términos y Condiciones será inmediatamente publicada siendo responsabilidad del Usuario revisar los Términos y Condiciones vigentes al momento de la navegación.

Cualquier modificación entrará en vigor a los diez (10) días hábiles desde su publicación. Dentro de los cinco (05) días hábiles siguientes a la publicación de las modificaciones de los presentes Términos y Condiciones, si el Usuario no acepta dichas modificaciones deberá comunicarlo al siguiente correo electrónico: contacto@coneyparkperu.com. Una vez comunicado, quedará disuelto el vínculo contractual y será inhabilitado como Socio o Usuario. Vencido el plazo de cinco (05) días hábiles señalado, de no haber comunicación alguna se considerará que el Socio o Usuario acepta los nuevos Términos y Condiciones y el contrato continuará vinculando a ambas partes.

4. Procedimiento para hacer uso de este sitio de Internet

En los contratos ofrecidos por medio del Sitio, coneypark.pe informará, de manera inequívoca y fácilmente accesible, los pasos que deberán seguirse para celebrarlos, e informará cuando corresponda, si el documento electrónico en que se formalice el contrato será archivado y si éste será accesible al Miembro. El solo hecho de seguir los pasos que para tales efectos se indiquen en este sitio para efectuar una recarga o reserva, equivale a aceptar que efectivamente ha dado cumplimiento a las condiciones contenidas en este apartado. Indicará, además, su dirección de correo postal o electrónico y los medios técnicos a disposición del Socio o Usuario para identificar y corregir errores en la recarga, reserva o en sus datos.

5. Medios de pago que se podrán utilizar en el Sitio

Los productos ofrecidos en el Sitio, salvo que se señale una forma diferente para casos particulares u ofertas de determinadas cargas o servicios, sólo pueden ser pagados con los medios que en cada caso específicamente se indiquen. El uso de tarjetas de crédito se sujetará a lo establecido en estos Términos y Condiciones y, en relación con su emisor, y a lo pactado en los respectivos Contratos de Apertura y Reglamento de Uso. En caso de contradicción, predominará lo expresado en ese último instrumento. Tratándose de tarjetas bancarias aceptadas en el Sitio, los aspectos relativos a éstas, tales como la fecha de emisión, caducidad, cupo, bloqueos, etc., se regirán por el respectivo Contrato de Apertura y Reglamento de Uso, de tal forma que el sitio podrá indicar

determinadas condiciones de compra según el medio de pago que se utilice por el usuario. CONEY PARK podrá otorgar descuento, ofertas o promociones en la forma de créditos que los Usuarios podrán descontar en su compra. En cada caso CONEY PARK determinará unilateralmente el monto máximo de créditos que el Usuario podrá utilizar en una compra y lo detallará en el sistema, previo a iniciar el proceso de pago. Los créditos utilizados por los Usuarios no serán reintegrados en caso de devolución por cualquier causa que esto ocurriera. Al utilizar una tarjeta de crédito o débito, el nombre del titular de dicha tarjeta debe coincidir con el nombre utilizado al registrarse en el portal de CONEY PARK. De lo contrario, se podría anular la operación. Bajo cualquier sospecha y/o confirmación de compras no autorizadas, CONEY PARK cancelará la compra y efectuará el reverso a la tarjeta.

6. Plazo de validez de la oferta y precio

El plazo de validez de la oferta es aquel que coincide con la fecha de vigencia indicada en la promoción o en virtud del agotamiento de las cantidades de productos disponibles para esa promoción debidamente informados al Usuario, o mientras la oferta se mantenga disponible, el menor de éstos plazos. Cuando quiera que en una promoción no se indique una fecha de terminación se entenderá que la actividad se extenderá hasta el agotamiento de los inventarios correspondientes.

Los precios de los productos y servicios disponibles en el Sitio, mientras aparezcan en él, solo tendrán vigencia y aplicación en éste y no serán aplicables a otros canales de venta utilizados por las empresas, tales como tiendas físicas, venta telefónica, otros sitios de venta por vía electrónica, volantes, catálogos u otros. Los precios de los productos ofrecidos en el Sitio están expresados en Nuevos soles peruanos salvo que se manifieste lo contrario. Los precios ofrecidos corresponden exclusivamente al valor del bien ofrecido y no incluyen gastos de transporte, manejo, envío, accesorios, servicios adicionales, shows adicionales, que no se describan expresamente ni ningún otro ítem adicional.

Adicionalmente, es posible que cierto número de productos puedan tener un precio incorrecto. De existir un error tipográfico en alguno de los precios de las recargas, los productos o las reservas, si el precio correcto del artículo es más alto que el que figura en la página, a nuestra discreción ATRACCIONES CONEY ISLAND S.A.C., lo contactará antes de que la recarga o reserva sea realizada, y/o cancelaremos el pedido y le notificaremos acerca de la cancelación.⁶

7. Productos

- **Tarjeta Coney**

La tarjeta Coney Park tiene un precio de S/ 3.50 y es necesaria para hacer uso de cualquiera de los juegos, en ella se puede abonar todo el saldo que deseas para jugar, además de acumular los tickets que ganas para canjearlos por premios que exhibimos en el área de canje. Esta tarjeta puede ser personalizable para obtener beneficios y puede ser usado en cualquiera de nuestros locales de Coney Park.

- **E-Dinero**

El E-dinero es todo el saldo pagado y cargado en tu tarjeta, con el cual podrás hacer uso de todos los juegos electromecánicos, mecánicos y Yukids que estén dentro de los locales de Coney Park.

Este saldo será el segundo en consumirse y vencerá a los dos meses de no uso continuo (movimientos*).

- **Coney Bonos y Coney Bonos Plus**

Cuando realices una recarga con alguna promoción tu saldo cargado será distribuido en **E-Dinero + Coney Bonos y/o Coney Bonos**.

Con tus **Coney Bonos** podrás jugar en todos los juegos excepto los que entreguen tickets o premios, y vencerán al mes de realizada la compra. Este saldo será el primero en consumirse

Con tus **Coney Bonos** podrás jugar en todos los juegos, y vencerán el mismo día de realizada la compra. Este saldo será el primero en consumirse

Los E-tickets O Tickets electrónicos son todos los tickets físicos que obtienes al jugar en los juegos y que son guardados electrónicamente en tu tarjeta, para hacerlo deberás acercarte al módulo de canje de premios y pedir que los carguen a tu tarjeta. Así podrás acumular todos los tickets que quieras y después canjearlos por los diferentes premios o souvenirs. Los E-tickets acumulados vencerán a los seis meses de no uso continuo (movimientos*).

Las tarjetas no vencen, solo los saldos de E-dinero, Coney Bonos, Coney Bonos Plus y E-tickets.

No habrá lugar a reclamos o reembolso de saldo (E-Dinero, Coney Bonos o Tickets) a aquellas tarjetas no utilizadas en este año.

**Movimientos se refiere a: Recargas de e-dinero, usar la tarjeta para jugar, acumular y/o canjear tickets.*

8. Promociones

Las promociones que se ofrezcan en este Sitio web no son necesariamente las mismas que ofrezcan otros canales de venta utilizados por la empresa, tales como tiendas físicas, venta telefónica, catálogos u otros, a menos que se señale expresamente en este sitio o en la publicidad que realicen las empresas para cada promoción. Cuando el Sitio ofrezca promociones que consistan en precio rebajado, se hará en el mismo portal web. El Sitio somete sus promociones y actividades promocionales al cumplimiento de las normas vigentes.

El uso del cupón de descuento es completamente gratuito.

Cuando se ofrezcan cupones de descuento, se señalará en la publicidad, el valor del cupón, la suma mínima o máxima de compra para poder redimir el bono y las fechas válidas para su redención. El cupón de descuento aplica para compras realizada exclusivamente en la página coneypark.pe Podrá hacer uso del bono de descuento cualquier persona natural mayor de dieciocho (18) años. El cupón de descuento no es válido para tarjetas de regalo ni ventas corporativas. Se entiende por ventas corporativas todas aquellas ventas realizadas a personas jurídicas. El monto máximo de compra para el uso del cupón va estar explícitamente indicado en los elementos gráficos de la campaña.

No es acumulable con otras promociones.

El uso del bono solamente podrá ser usado una vez por cada cliente y una vez vencido no podrá volver ser usado.

Al hacer una compra con el cupón se entiende que el consumidor ha aceptado íntegramente los tanto los Términos y Condiciones generales de la página, así como estos Términos y Condiciones particulares.

9. Política de Devolución

Para el caso de recargas de tarjeta no se realizarán devoluciones de dinero.

10. Comprobantes de Pago

Según el reglamento de Comprobantes de Pago aprobado por la Resolución de Superintendencia N° 007-99 / SUNAT (RCP) y el Texto Único Ordenado de la Ley del Impuesto General a las Ventas e Impuesto Selectivo al Consumo, aprobado mediante Decreto Supremo N° 055-99-EF y normas modificatorias (TUO del IGV): "No existe ningún procedimiento vigente que permita el canje de boletas de venta por facturas, más aún las notas de crédito no se encuentran previstas para modificar al adquirente o usuario que figura en el comprobante de pago original".

Teniendo en cuenta esta resolución, es obligación del consumidor decidir correctamente el documento que solicitará como comprobante al momento de su compra, ya que según los párrafos citados no procederá cambio alguno.

11. Propiedad Intelectual

Todo el contenido incluido o puesto a disposición del Usuario en el Sitio, incluyendo textos, gráficas, logos, íconos, imágenes, archivos de audio, descargas digitales y cualquier otra información (el "Contenido"), es de propiedad de ATRACCIONES CONEY ISLAND S.A.C. o ha sido licenciada a ésta por las Empresas Proveedoras. La compilación del Contenido es propiedad exclusiva de ATRACCIONES CONEY ISLAND S.A.C. y, en tal sentido, el Usuario debe

abstenerse de extraer y/o reutilizar partes del Contenido sin el consentimiento previo y expreso de la Empresa.

12. Responsabilidad de Coney Park

ATRACCIONES CONEY ISLAND S.A.C. hará lo posible dentro de sus capacidades para que la transmisión del Sitio sea ininterrumpida y libre de errores. Sin embargo, dada la naturaleza de la Internet, dichas condiciones no pueden ser garantizadas. En el mismo sentido, el acceso del Usuario a la Cuenta puede ser ocasionalmente restringido o suspendido con el objeto de efectuar reparaciones, mantenimiento o introducir nuevos Servicios. ATRACCIONES CONEY ISLAND S.A.C. no será responsable por pérdidas (i) que no hayan sido causadas por el incumplimiento de sus obligaciones; (ii) lucro cesante o pérdidas de oportunidades comerciales; (iii) cualquier daño indirecto.

13. Indemnización

El Usuario indemnizará y mantendrá indemne a ATRACCIONES CONEY ISLAND S.A.C., sus filiales, empresas controladas y/o controlantes, directivos, administradores, representantes y empleados, por su incumplimiento en los Términos y Condiciones Generales y demás Políticas que se entienden incorporadas al presente o por la violación de cualesquiera leyes o derechos de terceros, incluyendo los honorarios de abogados en una cantidad razonable.

13. Términos de Ley

Este acuerdo será gobernado e interpretado de acuerdo con las leyes de Perú, sin dar efecto a cualquier principio de conflictos de ley. Si alguna disposición de estos Términos y Condiciones es declarada ilegal, o presenta un vacío, o por cualquier razón resulta inaplicable, la misma deberá ser interpretada dentro del marco del mismo y en cualquier caso no afectará la validez y la aplicabilidad de las provisiones restantes.

14. Notificaciones

Cualquier comentario, inquietud o reclamación respecto de los anteriores Términos y Condiciones, la Política de Privacidad, o la ejecución de cualquiera de éstos, deberá ser notificada por escrito a ATRACCIONES CONEY ISLAND S.A.C. a la siguiente dirección: Calle Chamaya 175 3er piso Urbanización Pando San Miguel.

15. Jurisdicción y ley aplicable

Este acuerdo estará regido en todos sus puntos por las leyes vigentes en la República del Perú. Cualquier controversia derivada del presente acuerdo, su existencia, validez, interpretación, alcance o cumplimiento, será sometida a los tribunales competentes de la ciudad de Lima, Perú.